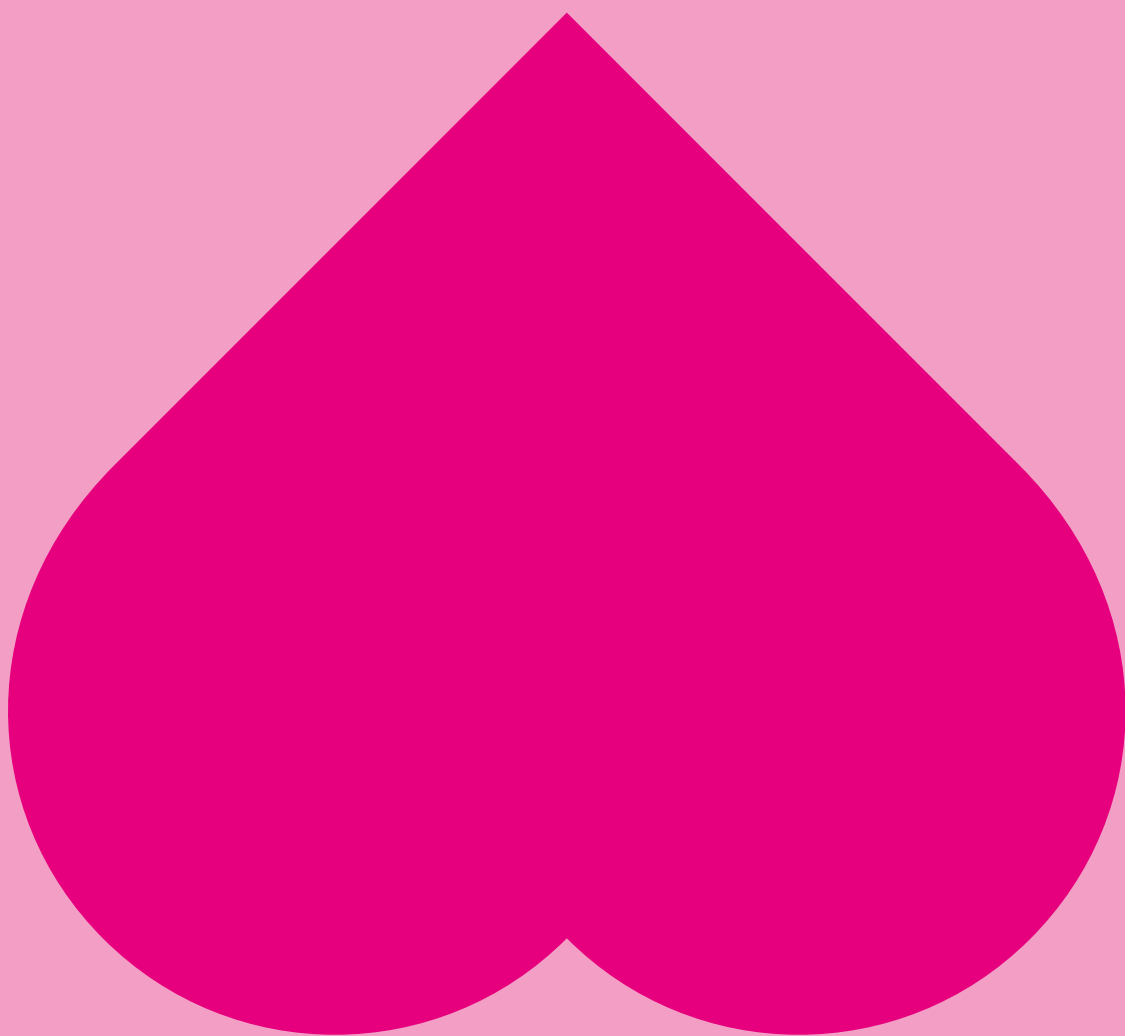


CIRCUIT LOCAL D'ACTUACIÓ ENVERS LA VIOLÈNCIA MASCLISTA



SANT BOI DE LLOBREGAT



0. Índex

1.	Presentació	3
2.	Circuit local d'actuació envers la Violència Masclista	4
2.1.	Definició	4
2.1.	La creació del circuit	5
2.3.	Objectius	6
2.4.	Marc legal	6
2.5.	La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista	7
2.6.	Àmbits d'actuació del circuit	9
2.7.	Eixos d'actuació del circuit	11
2.8.	Comissions de treball	13
2.9.	Protocol d'accés	14
2.10.	Agents	15

1. Presentació



Sant Boi de Llobregat sempre ha estat una ciutat referent en la lluita per **l'eradicació de la violència masclista**, i en general, en la **lluita per a la igualtat entre dones i homes**. I és que el **Circuit Local d'Atenció a les Dones Víctimes de Violència Masclista**, aprovat l'any 1999 va ser un dels dispositius pioners a Catalunya en l'acció coordinada per a l'eradicació de la violència masclista.

En els darrers anys, s'han produït **canvis legislatius** importants, especialment amb l'aprovació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i s'han incorporat agents clau al territori en aquest treball conjunt tal i com queda plasmat en el document que presentem a continuació. El Circuit va néixer i manté el mateix esperit de funcionar que un protocol d'actuació consensuat i de **coordinació** entre els diferents agents implicats en la intervenció sobre la violència masclista, sigui quina sigui la manera com es manifesti i per evitar la victimització secundària en totes les intervencions.

Tot i que la intervenció és essencial, el Circuit també treballa en la realització **d'accions preventives i de sensibilització** per treballar contra la major discriminació que pateixen les dones pel simple fet de ser-ho, promovent una generació de canvis estructurals a la nostra societat, amb la implicació de totes i tots els ciutadans en la intolerància pública i el rebuig social d'aquestes situacions, trencant així amb els comportaments androcèntrics i patriarcal.

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat manté un **compromís** clar en la lluita contra aquesta xacra social que és la violència masclista, i en la lluita contra la pèrdua de drets de les dones ja aconseguits que es veuen amenaçats constantment, ja que qualsevol pas enrere és un retrocés en la consecució de la igualtat.

Lluïsa Moret i Sabidó
Alcaldessa de Sant Boi de Llobregat

2. Circuit local d'actuació envers la Violència Masclista

2.1. Definició

- El circuit d'actuació envers la violència masclista de Sant Boi de Llobregat és un dels dispositius pioners a Catalunya en l'acció coordinada per a l'eradicació de la violència masclista. En els darrers anys, però, s'han produït canvis importants en aquest àmbit d'actuació: s'han incorporat agents clau al territori i s'ha modificat el marc legal de referència amb l'aprovació i desplegament de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- El circuit és la xarxa formada per professionals i agents socials del municipi que gestionen els serveis destinats a cobrir tot el ventall de necessitats de les dones que pateixen violència masclista. És l'eina bàsica d'abordatge integral i interdisciplinari de la violència masclista i es concreta en el model d'actuació a través del qual s'articula el sistema d'atenció i derivació entre els diferents agents i serveis implicats.
- Possibilita l'orientació als/ a les professionals sobre els passos a seguir en funció de les característiques de la situació sobre la qual s'està intervenint i facilita la intervenció coordinada i les derivacions de casos. Per tant, cal un treball continu de revisió d'actuacions professionals.
- El circuit local resta plasmat en un protocol d'actuació, un instrument elaborat i consensuat pels diferents agents implicats en la intervenció sobre una problemàtica determinada amb l'objectiu de possibilitar intervencions coordinades i eficaces. És sobretot, el resultat d'un treball en xarxa.
- Un instrument per ordenar, acordar i fer efectives les diferents intervencions, rendibilitzar els recursos de l'àrea d'actuació i promoure un model d'intervenció especialitzat en la problemàtica concreta i les necessitats detectades.
- Tanmateix la nova dinàmica del circuit contempla com a tasques revisar contínuament la victimització secundària de les nostres intervencions, augmentar les accions preventives, potenciar la revisió del tractament del tema en els mitjans de comunicació i fer campanyes adreçades a tota la ciutadania.

2.1. La creació del circuit

- L'Ajuntament de Sant Boi impulsà la creació del Consell Municipal de les Dones, que es va crear l'any 1997, amb la voluntat de constituir una plataforma real d'intercanvi, reflexió, debat i treball conjunt entre l'administració local i tot el teixit social vinculat a les dones de la ciutat.
- Des del primer moment, el Consell ha contemplat com una de les seves línies estratègiques impulsar el desenvolupament d'un pla integral d'actuació enfront la violència masclista, per tal d'atendre les dones en situació de violència com de prevenir-la.
- En aquest sentit, es va crear una Comissió de Treball del Consell especialitzada en aquest àmbit, liderada des del Programa Municipal Transversal de les Dones, i que comptava amb la participació del conjunt d'agents locals que estaven intervenint en l'abordatge de la violència masclista a Sant Boi.
- Aquesta comissió va iniciar el seu treball al 1998 elaborant una proposta d'enfocament integral, per tal de crear un dispositiu local d'atenció a les dones víctimes de violència masclista (que en aquell moment s'anomena 'circuit local d'atenció a les dones víctimes de violència familiar'). Es plantejava com un marc d'actuació comú a tots els serveis i entitats locals implicades, que permetia racionalitzar i optimitzar recursos, així com sumar i coordinar esforços i intervencions. D'aquesta manera, amb l'acció interdisciplinària i transversal es pensava poder evitar i contrarestar les situacions de victimització secundària que poden patir les dones ateses en els diferents serveis.
- Aquesta proposta consensuada per totes les institucions, organismes i entitats representades a la comissió, i presentada com el producte final de tot un any de debat, reflexió i treball local es va aprovar al Plenari del Consell Municipal de les Dones i finalment al Ple Municipal de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per unanimitat, l'any 1999.

2.3. Objectius

El circuit respon als objectius dels protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista¹ que la legislació vigent contempla:

- a. Garantir l'atenció coordinada dels diferents departaments de la Generalitat, ens locals i agents socials i dels serveis que en depenen, i delimitar els àmbits d'actuació que poden intervenir en les diferents situacions de violència masclista.
- b. Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.
- c. Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones afectades.
- d. Garantir els recursos necessària per a l'execució i la continuïtat del protocol.
- e. Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- f. Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.

2.4. Marc legal

La regulació bàsica, en els àmbits estatal i autonòmic, en matèria de violència masclista a Catalunya és la següent:

- **Llei orgànica 1/2004**, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- **Llei orgànica 11/2003**, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers.
- **Resolució JUI/3338/2003 del Departament de Justícia i Interior**, de 30 d'octubre, per la qual es dona publicitat a l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 21 d'octubre de 2003, que estableix els punts

¹

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. Títol IV. Capítol 3. Article 85, punt 2.

de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica (les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte).

- **Llei orgànica 15/2003**, de 25 de novembre, de reforma del Codi penal.
- **Llei 27/2003**, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- **Reial decret 355/2004**, pel qual es crea un registre central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- **Llei 12/2007**, d'11 d'octubre, de serveis socials. La nova llei de serveis socials ha de dirigir els serveis socials cap a la universalització i ha d'assegurar els drets socials a cap a la universalització i ha d'assegurar els drets socials a tota la població.
- **Llei 5/2008**, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

2.5. La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

- La Llei 5/2008 parteix de la premissa que els drets de les dones són drets humans.
- La violència masclista és una greu vulneració d'aquests drets i un impediment perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat.
- Aquesta llei neix en el context d'una transformació de les polítiques públiques que té l'objectiu d'emmarcar normativament la transversalitat de la perspectiva de gènere en tots els àmbits i que contribuirà a fer possible l'exercici d'una democràcia plena.
- Es tracta, en definitiva, d'enfocar el fenomen de la violència masclista com un problema vinculat al reconeixement social i jurídic de les dones.
- La Llei utilitza l'expressió violència masclista perquè el masclisme és el concepte que de forma més general defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora, ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat per una part de la societat com a superior. La violència contra les dones és l'expressió més

greu i devastadora d'aquesta cultura, que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones. Per això el dret no pot tractar aquest problema social des d'una perspectiva falsament neutral, sinó que els instruments legals han de reconèixer aquesta realitat per eliminar la desigualtat social que genera. Per aconseguir la igualtat material i no provocar una doble discriminació, s'ha de partir de les desigualtats socials existents.

- La violència masclista es concreta en una diversitat d'abusos que pateixen les dones. A partir d'aquí es distingeixen diferents formes de violència: física, psicològica, sexual i econòmica,... que tenen lloc en àmbits concrets: en el marc d'unes relacions afectives i sexuals, en els àmbits de la parella, familiar, laboral i sociocomunitari. posat un model de masculinitat que encara és valorat per una part de la societat com a superior. La violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'aquesta cultura, que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones. Per això el dret no pot tractar aquest problema social des d'una perspectiva falsament neutral, sinó que els instruments legals han de reconèixer aquesta realitat per eliminar la desigualtat social que genera. Per aconseguir la igualtat material i no provocar una doble discriminació, s'ha de partir de les desigualtats socials existents.
- La violència masclista es concreta en una diversitat d'abusos que pateixen les dones. A partir d'aquí es distingeixen diferents formes de violència: física, psicològica, sexual i econòmica,... que tenen lloc en àmbits concrets: en el marc d'unes relacions afectives i sexuals, en els àmbits de la parella, familiar, laboral i sociocomunitari.

Les principals novetats de la llei

La Llei 5/2008 entén la violència masclista com una xacra social, un problema de totes i tots que cal treballar-ne la prevenció i eradicació des de diferents àmbits, i incorpora la visibilització i denúncia de les diferents demostracions de violència masclista presents en la nostra societat.

- L'àmbit de **l'educació i la prevenció**: l'ensenyament pel respecte a la igualtat de sexes, la capacitat de sancionar la publicitat sexista i l'existència de campanyes de prevenció.
- En l'àmbit de **la justícia**: l'existència de jutjats de violència envers les

dones, fiscalies especialitzades, assistència jurídica gratuïta a la víctima i la formació especial per a la judicatura, la magistratura i la fiscalia.

- Pel que fa a la **seguretat**, contempla la creació d'unitats especials a la policia i a la guàrdia civil, la realització de cursos de rehabilitació per als agressors i la suspensió dels permisos d'armes.
- En el **terreny laboral**, es contempla la possibilitat de facilitar la reducció de jornada i la mobilitat geogràfica a les víctimes, i la suspensió de relació laboral i el cessament de contracte; la possibilitat d'un pagament únic equivalent a sis mesos de subsidi d'atur per a dones més grans de 55 anys que no tinguin cert nivell de renda i dificultats per trobar feina; i per a les persones amb responsabilitats familiars l'edat baixa a 50 anys i els 18 mesos de subsidi
- En l'àmbit dels **serveis socials**, es contempla la necessitat de gaudir de: Informació i atenció psicològica, recolzament educatiu per a la família i formació, preferència per a l'adjudicació de llars protegides i seguiment de les reclamacions.
- Pel que fa a la **sanitat**, es compta amb la detecció precoç de les agressions i mutilacions i la formació i protocols sanitaris.

2.6. Àmbits d'actuació del circuit

Violència en l'àmbit de la parella

- Violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida sobre les dones i realitzada per part de l'home que és o ha estat el seu cònjuge o persona lligada per relacions similars d'afectivitat.

Violència en l'àmbit familiar

- Violència física, sexual, psicològica o econòmica, exercida sobre les dones tant majors com menors d'edat, que es dona en el si de la família, que és perpetrada per part de membres de la mateixa família i que està determinada pel marc de les relacions afectives i els lligams de l'entorn familiar

Violència en l'àmbit laboral

- La violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la feina, i que pot adoptar dues tipologies: l'assetjament per raó de sexe, que el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació. I l'assetjament sexual: que es considera qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual.

Violència en l'àmbit social o comunitari

- Comprèn les manifestacions següents: agressions sexuals; assetjament sexual; tràfic i explotació sexual de dones i nenes; mutilació genital femenina o risc de patirla; matrimonis forçats; violència derivada de conflictes armats; violència contra els drets sexuals i reproductius.

Mutilació genital femenina

- La mutilació genital femenina (MGF) és el nom genèric donat a aquelles pràctiques que impliquen l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres agressions als òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres amb finalitat no terapèutica. Actualment es practica en vint-i-sis països africans i en alguns d'Àsia (Iemen i Oman). Es desconeix el seu origen, però es considera que podria ser una pràctica mil·lenària sorgida a l'Antic Egipte, prèvia al naixement i l'expansió de l'Islam, que es va difondre a través de la influència de la civilització egípcia. Tot i que algunes comunitats musulmanes, i d'alguna altra religió, la practiquen, es pot afirmar que no és un precepte islàmic, ni de cap de les religions majoritàries.
- És una de les diferents formes que pren la violència masclista i cal diferenciar entre els casos de risc i els casos consumats.
- Existeix, a Catalunya, un protocol de mutilació genital femenina que pauta els passos a seguir i indica que en els casos que semblin consumats cal dirigir-los el primer de tot a un servei sanitari per tal de valorar-ho, des d'allà s'efectuarà la denúncia corresponent.

2.7. Eixos d'actuació del circuit

Atesa la complexitat del fenomen de la violència masclista cal establir un model d'intervenció que tingui en compte aquesta realitat i englobi els diferents eixos d'actuació del Circuit Local d'Actuació envers la Violència Masclista.

L'aplicació d'aquest model defineix cinc eixos bàsics d'actuació –sensibilització, prevenció, detecció, atenció i reparació- que ordenen les intervencions que han de dur a terme els diferents organismes i agents.

Sensibilització Entenem per sensibilització el conjunt d'accions pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista.²

Prevenció S'entén per **prevenció** el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència del fenomen de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania, especialment les dones, en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable³.

Alhora, establim, com a marc de treball **dos nivells de prevenció**⁴:

Prevenció primària:

- *Objectiu:* Evitar l'aparició i consolidació de patrons de vida social, econòmica i cultural que contribueixen a augmentar el risc de violència. Evitar l'aparició de casos nous –incidència- de violència masclista mitjançant el control de les causes i els factors de risc.
- *Accions:* Informació general sobre les causes i els efectes de la violència masclista i accions vinculades a la coeducació

Prevenció secundària

- *Objectiu:* Reduir la prevalença de situacions de violència masclista ja mitjançant la detecció precoç de casos i la intervenció precoç que eviti les conseqüències més greus i la reincidència.
- *Accions:* Formació als i les professionals per a la detecció precoç i apoderament de les dones.

² Definició de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicació de la violència masclista

³ Definició de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicació de la violència masclista.

⁴ MTAS: Guia para sensibilizar y prevenir desde las entidades locales la violencia contra las mujeres.

-
- Detecció** Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma precoç com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.
-
- Atenció** Desenvolupament d'un conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments perquè pugui resoldre la situació.
-
- Reparació** Desenvolupament i seguiment del conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda.
-
- Recuperació** S'entén per recuperació l'etapa del cicle personal i social on es restableixen els àmbits danyats a causa de les situacions de violència. Aquest procés es du a terme amb l'acompanyament d'una persona o d'un equip professional, i la seva durada es relaciona amb el dany patit, la cronicitat de l'abús i la capacitat de resiliència de cadascuna de les persones afectades. La resiliència és la capacitat de les persones per afrontar amb èxit les situacions desfavorables o de risc, i per adaptar-se i desenvolupar-se positivament davant les circumstàncies adverses. En relació amb la recuperació, l'entendem com el conjunt de mesures preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en el marc de la violència masclista (jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives, etc.), que contribueixen al restabliment dels àmbits danyats per la situació viscuda. En definitiva, la reparació esdevé la manera en què el conjunt d'actors socials contribueix al procés de recuperació de les dones que han viscut situacions de violència masclista.

2.8. Comissions de treball

En el marc del Circuit s'estableixen dues comissions:

01. Comissió de prevenció de la violència masclista
02. Comissió d'atenció a les víctimes de violència masclista

01. Comissió de prevenció de la violència masclista

- Composició: Formada pels agents que desenvolupen la seva tasca professional, essencialment, en aspectes que poden tenir com a objectiu clau la prevenció de la violència masclista. Tots els agents del Circuit formen part de la Comissió, el lideratge però, recau en el Departament d'Igualtat d'Oportunitats i Ocupació.
- Principals objectius:
 - a. Coordinar les accions de prevenció i sensibilització que desenvolupen els diversos agents al municipi
 - b. Dissenyar accions conjuntes de sensibilització a la ciutat
 - c. Dissenyar accions concretes vinculades a l'impuls de la coeducació i al treball de les noves masculinitats
 - d. Crear indicadors de treball comuns per al diagnòstic del territori.
 - e. Millorar la capacitat dels equips professionals en relació a la prevenció i la detecció precoç

02. Comissió d'atenció a les víctimes de violència masclista

- Composició: Formada pels agents que desenvolupen la seva tasca professional, essencialment, en aspectes que poden tenir com a objectiu clau la detecció, l'atenció i recuperació de la VM; i liderada pels Serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Sant Boi. Tots els agents del Circuit formen part de la Comissió, el lideratge però, és compartit i recau en el Servei de Serveis Socials, Salut i Família i el Departament d'Igualtat d'Oportunitats i Ocupació.

- Principals objectius:
 - a. Fer visible la necessitat de treballar en xarxa i a partir de la suma dels recursos i serveis que hi ha disponibles en els diferents àmbits.
 - b. Delimitar les responsabilitats i els límits de la intervenció per a cada un dels àmbits i professionals de la Xarxa.
 - c. Garantir el coneixement dels recursos i serveis disponibles i de les persones referents de cadascun d'aquests.
 - d. Garantir la formació i la capacitació per a la intervenció en violència masclista, amb una incidència especial en la identificació dels mites, les creences i els estereotips col·lectius i propis sobre la violència masclista i la diversitat cultural.
 - e. Definir i coordinar l'atenció en les situacions "urgents".
 - f. Facilitar instruments per a la identificació de les necessitats de les dones en situació de violència o en situació de risc, per tal que la demanda d'ajuda implícita esdevingui una demanda explícita, sempre a partir del reconeixement i del respecte cap a la presa de decisions de les dones que es troben en aquest procés.
 - g. Revisar el model d'atenció/ derivació/ acompanyament a les dones (Protocol d'actuació professional).
 - h. Potenciar les actuacions de recuperació, evitant la victimització secundària.

2.9. Protocol d'accés

Veure annex 1

2.10. Agents

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Departament Igualtat
d'Oportunitats i Ocupació

**Assessoria psicològica
i jurídica**

Edifici Can Jordana
Adreça: C. Ebre, 27
Tel: 936351237

**Servei d'informació juvenil
- El punt**

Can Massallera
Adreça: C. Mallorca, 30
Tel: 936529843
Horari: Dilluns i divendres de
10 a 14 h. de dilluns a dijous
de 16 a 20h.

**Centre de recursos i
documentació per a les
dones**

Edifici Can Jordana
Adreça: C. Ebre, 27
Tel: 936351200 ext.156
Horari: Dimarts i dijous de
10 a 13h. dimarts dimecres i
dijous de 17 a 20 h.

Unitat d'Atenció Social
Primària i Benestar

Servei salut comunitària

Edifici Can Jordana
Adreça: C. Ebre, 27
Tel: 936351237

**Serveis socials bàsics -
Serveis de primera acollida**

Adreça: C. Major, 43
Tel: 936351220
Horari: Dilluns a dijous 9,30
a 14h. i de 15,30 a 18,30h
divendres de 9,30 a 14h.

Servei local de seguretat

Comissaria Policia local

OAC (Oficina d'atenció a la
ciutadania)
Adreça: C. Riera de Fonol-
lar.2 Tel: 936400123
Emergències 092

Àrea d'educació i civisme

Torre del Sol

Adreça: C. Joan Bardina, 29
Tel: 936351214

Agents locals Àrees bàsiques de salut

CAP Montclar

Adreça: C. Pi i Maragall, 115
Tel: 936529116

CAP Vinyets

Adreça: Ronda Sant Ramón,
187 Tel: 936525013

CAP Cooperativa Molí Nou

Adreça: Camí Vell de la
Colònia, 1-3
Tel: 936543579

CAP Camps Blancs

Adreça: Pl. d'Euskadi s/n
Tel: 936529130

**Parc Sanitari Sant Joan
de Déu**

Adreça: Camí Vell de la
Colònia Güell, 25
Tel: 936406350

**Comissaria Mossos
d'Esquadra**

GAV (Grup d'atenció a la
víctima)
Adreça: C. Joan Baptista
Milà i Rebull, 2
Tel: 935675845
Emergències 112

**Servei d'Intervenció
Especialitzada (SIE)**

Adreça: C. Pou de Sant Pere,
8. Sant Feliu de Llobregat
Tel: 93 685 99 34

**ALTRES INFORMACIONS
D'INTERÈS**

Emergències

Tel. 900 900 120
Telèfon gratuït de la Gen-
eralitat de Catalunya per
a l'atenció a les dones en
situació de violència (24
hores)

Annex

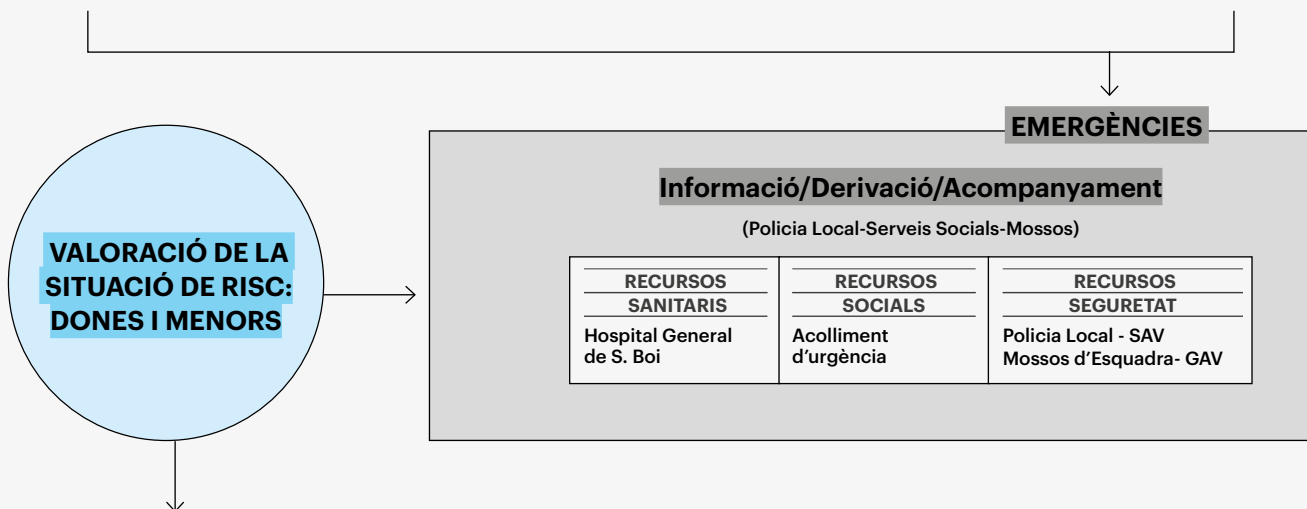
CIRCUIT D'ACTUACIÓ ENVERS LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Accés al Curcuit de Serveis - Sant Boi de Llobregat

<p>ÀMBIT SANITARI</p> <p>CAP's (Centres d'Atenció Primària)</p> <p>CSMA (Salut Mental adults)</p> <p>PASSIR - Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva</p> <p>Hospital General de S. Boi</p>	<p>ÀMBIT POLICIAL</p> <p>Policia Local - SAV</p> <p>Mossos d'Esquadra</p>	<p>ÀMBIT SOCIAL</p> <p>Serveis socials Primària / Primera acollida</p> <p>SIAD - Serveis d'Informació Atenció a les Dones</p> <p>EL PUNT - Serveis d'Informació juvenil</p>	<p>ÀMBIT JURIDIC</p> <p>SOJ - Servei d'orientació jurídica</p> <p>Jutgat</p>	<p>ÀMBIT ASSOCIATIU I EMPRESARIAL</p> <p>Entitats dones</p> <p>Entitats socials i assistència</p> <p>Empreses</p>	<p>Línia d'atenció a les dones en situació de violència Generalitat 900 900 120</p>
--	--	--	---	--	---

ALTRES

Centres educatius, Salut, Comunitària, CORESSA, etc



Atenció / Recuperació / Serveis especialitzats				
<p>SERVEIS SANITARIS</p> <p>CAP's (Centres d'Atenció Primària)</p> <p>CSMA (Salut Mental adults)</p> <p>PASSIR - Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva</p> <p>Hospital General de S. Boi</p>	<p>SERVEIS SEURETAT</p> <p>Policia Local - SAV</p> <p>Mossos d'Esquadra</p>	<p>SERVEIS SOCIALS</p> <p>Recursos assistencials</p> <p>EAIA - Equip d'atenció a la infància i a l'adolescència</p>	<p>SERVEIS JUDICIALS</p> <p>Jutjats</p>	<p>SERVEIS ESPECIALITZATS D'ATENCIÓ A LES DONES</p> <p>CRDD (Centre de Recursos i Documentació de les Dones):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servei d'informació i d'orientació a les dones • Suport psicològic/Assessorament jurídic • Grup d'ajuda mútua <p>Entitats amb serveis específics</p>

