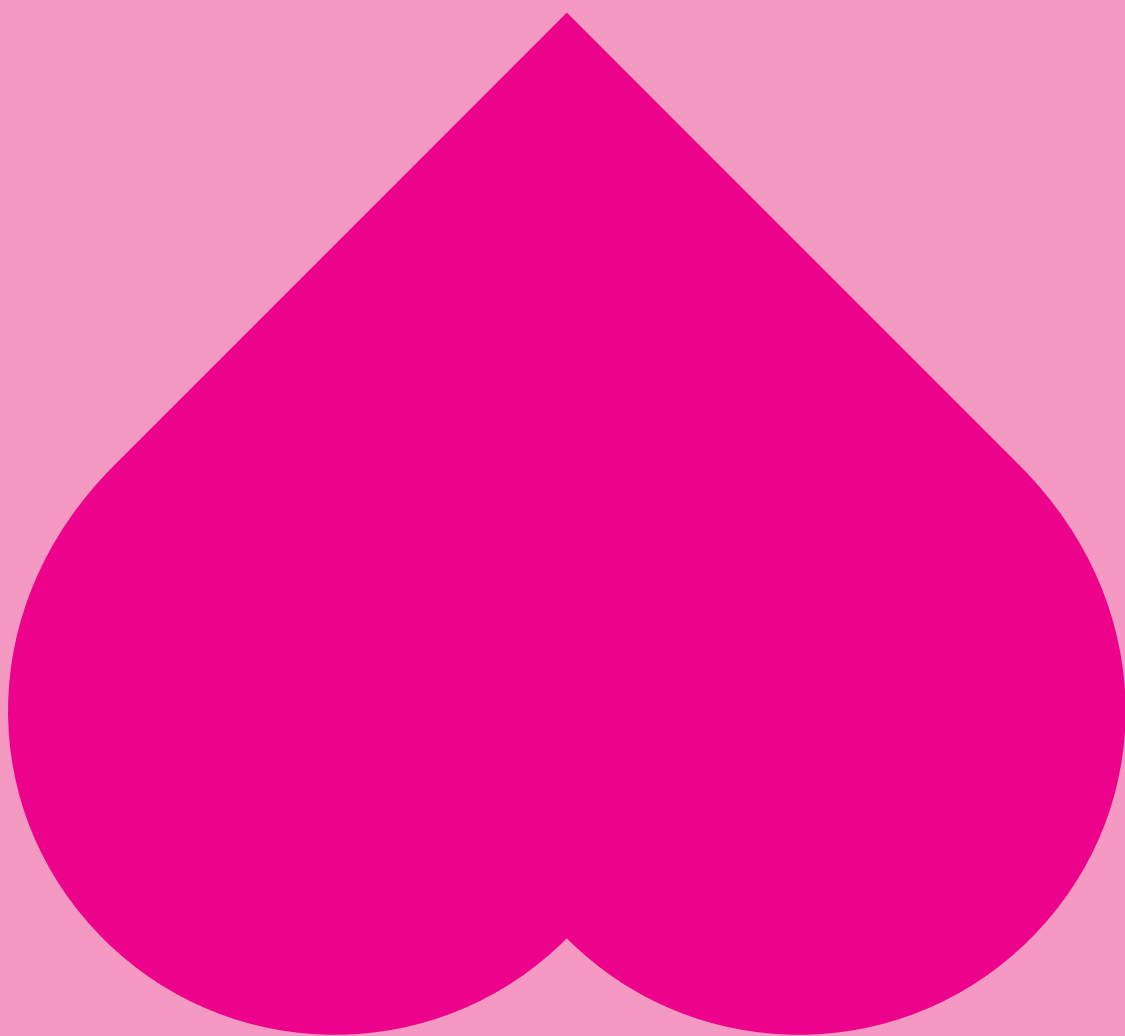


# **CIRCUIT LOCAL D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES**



**SANT BOI DE LLOBREGAT**

**Aquest protocol s'ha elaborat amb el suport de:**



---

# 0. Índex

---

<b>1.</b>	<b>Presentació</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Circuit local d'actuació envers la Violència Masclista</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Definició</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>La creació del circuit</b>	<b>5</b>
<b>2.3.</b>	<b>Objectius</b>	<b>6</b>
<b>2.4.</b>	<b>Marc legal</b>	<b>8</b>
<b>2.5.</b>	<b>La Llei 17/2020, del 22 de Desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista</b>	<b>9</b>
<b>2.6.</b>	<b>Formes de violència</b>	<b>12</b>
<b>2.7.</b>	<b>Àmbits d'actuació del circuit</b>	<b>14</b>
<b>2.8.</b>	<b>Eixos d'actuació del circuit</b>	<b>17</b>
<b>2.9.</b>	<b>Infografia</b>	<b>19</b>
<b>2.10.</b>	<b>Agents</b>	<b>20</b>

---

# 1. Presentació



Sant Boi de Llobregat sempre ha estat una ciutat referent en la lluita per l'**eradicació de la violència masclista**, i en general, en la **lluita per a la igualtat entre dones i homes**. I és que el **Circuit Local d'Abordatge de les Violències Masclistes**, aprovat l'any 1999 va ser un dels dispositius pioners a Catalunya en l'acció coordinada per a l'eradicació de la violència masclista.

En els darrers anys, s'han produït **canvis legislatius** importants, especialment amb l'aprovació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i la 17/2020 de modificació de l'anterior, s'han incorporat agents clau al territori en aquest treball conjunt tal i com queda plasmat en el document que presentem a continuació. El Circuit va néixer i manté el mateix esperit de funcionar que un protocol d'actuació consensuat i de **coordinació** entre els diferents agents implicats en la intervenció sobre la violència masclista, sigui quina sigui la manera com es manifesti i per evitar la victimització secundària en totes les intervencions.

Tot i que la intervenció és essencial, el Circuit també treballa en la realització **d'accions preventives i de sensibilització** per treballar contra la major discriminació que pateixen les dones pel simple fet de ser-ho, promovent una generació de canvis estructurals a la nostra societat, amb la implicació de totes i tots els ciutadans en la intolerància pública i el rebuig social d'aquestes situacions, trencant així amb els comportaments androcèntrics i patriarcals.

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat manté un **compromís** clar en la lluita contra aquesta xacra social que són les violències masclistes, i en la lluita contra la pèrdua de drets de les dones ja aconseguits que es veuen amenaçats constantment, ja que qualsevol pas enrere és un retrocés en la consecució de la igualtat.

**Lluïsa Moret i Sabidó**  
Alcaldessa de Sant Boi de Llobregat

## 2. Circuit local d'abordatge de les violències masclistes

---

### 2.1. Definició

---

- El circuit d'abordatge de les violències masclistes de Sant Boi de Llobregat és un dels dispositius pioners a Catalunya en l'acció coordinada per a l'eradicació de les violències masclistes. Així mateix, en els darrers anys, s'han produït canvis importants en aquest àmbit d'actuació: s'han incorporat agents clau al territori i s'ha modificat el marc legal de referència amb l'aprovació i desplegament de la Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista i posteriorment amb la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- El circuit és la xarxa formada per professionals i agents socials del municipi que gestionen els serveis destinats a cobrir tot el ventall de necessitats de les dones i llurs fills i filles que pateixen violència masclista. És l'eina bàsica d'abordatge integral i interdisciplinari de les violències masclistes i es concreta en el model d'actuació a través del qual s'articula el sistema de detecció, atenció i coordinació entre els diferents agents i serveis implicats.
- Possibilita l'orientació als i les professionals sobre els passos a seguir en funció de les característiques de la situació sobre la qual s'està intervenint i facilita la intervenció coordinada i les derivacions de casos així com el treball col·laboratiu.
- El circuit local resta plasmat en un protocol d'actuació, un instrument elaborat i consensuat pels diferents agents implicats en la intervenció sobre una problemàtica determinada amb l'objectiu de possibilitar intervencions coordinades i eficaces. És sobretot, el resultat d'un treball en xarxa.
- Un instrument per ordenar, acordar i fer efectives les diferents intervencions, rendibilitzar els recursos de l'àrea d'actuació i promoure un model d'intervenció especialitzat en la problemàtica concreta i les necessitats detectades.
- Tanmateix la nova dinàmica del circuit contempla com a tasques revisar contínuament la victimització secundària de les nostres intervencions, augmentar les accions preventives, potenciar les bones pràctiques i generar marcs comuns en l'abordatge de les violències masclistes.

## 2.2. La creació del circuit

---

- L'Ajuntament de Sant Boi impulsà la creació del Consell Municipal de les Dones, que es va crear l'any 1997, amb la voluntat de constituir una plataforma real d'intercanvi, reflexió, debat i treball conjunt entre l'administració local i tot el teixit social vinculat a les dones de la ciutat.
- Des del primer moment, el Consell ha contemplat com una de les seves línies estratègiques impulsar el desenvolupament d'un pla integral d'actuació davant les violències masclistes, per tal d'atendre a les dones en situació de violència, els seus fills i filles i com prevenir-les.
- En aquest sentit, es va crear una Comissió de Treball del Consell especialitzada en aquest àmbit, liderada des del Programa Municipal Transversal de les Dones, i que comptava amb la participació del conjunt d'agents locals que estaven intervenint en l'abordatge de la violència masclista a Sant Boi.
- Aquesta comissió de l'any 1998 tenia una proposta d'enfocament integral, per tal de crear un dispositiu local d'atenció a les dones víctimes de violències masclistes (que en aquell moment s'anomenà circuit local d'atenció a les dones víctimes de violència familiar). Es plantejava com un marc d'actuació comú a tots els serveis i entitats locals implicades, que permetia racionalitzar i optimitzar recursos, així com sumar i coordinar esforços i intervencions. D'aquesta manera, amb l'acció interdisciplinària i transversal es pensava poder evitar i contrarestar les situacions de victimització secundària que poden patir les dones ateses en els diferents serveis.
- Aquesta proposta consensuada per totes les institucions, organismes i entitats representades a la comissió, i presentada com el producte final de tot un any de debat, reflexió i treball local es va aprovar al Plenari del Consell Municipal de les Dones i finalment al Ple Municipal de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per unanimitat, l'any 1999.
- Des de llavors el circuit s'ha anat ampliant amb més serveis i agents del territori i també s'ha anat ajustant als nous marcs legals integrant la consideració de nous àmbits i formes de violència masclista així com actualitzant les bones pràctiques en l'abordatge de les violències masclistes.

## 2.3. Objectius

---

**El circuit respon als objectius dels protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista que la legislació vigent contempla:**

- a. Vetllar perquè els recursos que es posin a disposició de les dones afectades per violència masclista i llurs fills i filles potenciïn la seva autonomia i no els generin noves dependències.
- b. Generar un llenguatge compartit i fomentar una comprensió i una aproximació comunes al fenomen de la violència masclista per part dels diversos agents interdisciplinaris.
- c. Implicar activament totes les institucions, organismes i agents socials del territori rellevants per a l'abordatge actiu de la violència masclista.
- d. Implementar un model que faciliti l'emergència de diversos itineraris d'intervenció adaptats a les necessitats de cada dona/noia i a les especificitats de cada professional i de cada territori. Aquest model ha de contemplar estratègies de prevenció, detecció, atenció i recuperació.
- e. Definir les funcions dels serveis, els circuits de coordinació i els criteris i mecanismes de coordinació i cooperació que permetin desplegar actuacions conjuntes i eficaces per part dels diversos organismes i agents socials implicats.
- f. Facilitar al conjunt de professionals una formació específica i diversificada sobre el fenomen de la violència masclista.
- g. Garantir els recursos necessària per a l'execució i la continuïtat del protocol.

### **Els objectius del Circuit són:**

1. Coordinar les accions de prevenció i sensibilització que desenvolupen els diversos agents al municipi.
2. Dissenyar accions conjuntes de sensibilització i formació.
3. Dissenyar accions concretes vinculades a l'impuls de la coeducació i al treball de les noves masculinitats.
4. Crear indicadors de treball comuns per al diagnòstic del territori.
5. Millorar la capacitat dels equips professionals en relació a la prevenció i la detecció precoç.
6. Fer visible la necessitat de treballar en xarxa i a partir de la suma dels recursos i serveis que hi ha disponibles en els diferents àmbits.
7. Delimitar les responsabilitats i els límits de la intervenció per a cada un dels àmbits i professionals de la Xarxa.
8. Garantir el coneixement dels recursos i serveis disponibles i de les persones referents de cadascun d'aquests.
9. Garantir la formació i la capacitació per a la intervenció en violència masclista, amb una incidència especial en la identificació dels mites, les creences i els estereotips col·lectius i propis sobre la violència masclista i la diversitat cultural.
10. Definir i coordinar l'atenció en les situacions urgents.
11. Facilitar instruments per a la identificació de les necessitats de les dones en situació de violència o en situació de risc, per tal que la demanda d'ajuda implícita esdevingui una demanda explícita, sempre a partir del reconeixement i del respecte cap a la presa de decisions de les dones que es troben en aquest procés.
12. Revisar el model d'atenció/ derivació/ acompanyament a les dones (Protocol d'actuació professional).
13. Potenciar les actuacions de recuperació, evitant la victimització secundària.



## 2.4. Marc legal

---

**La regulació bàsica, en els àmbits estatal i autonòmic, en matèria de violència masclista a Catalunya és la següent:**

- **Llei orgànica 1/2004**, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- **Llei orgànica 11/2003**, de 29 de setembre, de mesures concretes en matèria de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers.
- **Resolució JUI/3338/2003** del Departament de Justícia i Interior, de 30 d'octubre, per la qual es dóna publicitat a l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 21 d'octubre de 2003, que estableix els punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica (les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte).
- **Llei orgànica 15/2003**, de 25 de novembre, de reforma del Codi penal.
- **Llei 27/2003**, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- **Reial decret 355/2004**, pel qual es crea un registre central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica.
- **Llei 12/2007**, d'11 d'octubre, de serveis socials. La nova llei de serveis socials ha de dirigir els serveis socials cap a la universalització i ha d'assegurar els drets socials a cap a la universalització i ha d'assegurar els drets socials a tota la població.
- **Llei 5/2008**, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- **Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista**, de 30 d'Abril del 2009.
- **Llei 17/2020**, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

## 2.5. **La Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.**

### **Principis bàsics de la legislació catalana reflectits en la Llei 5/2008 i 17/2020**

- La Llei 5/2008 parteix de la premissa que **els drets de les dones són drets humans**.
- La violència masclista és una greu vulneració d'aquests drets i un impediment perquè les nenes i les dones cisgènere i transgènere així com les persones no binàries puguin assolir la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat.
- Aquesta llei neix en el context d'una **transformació de les polítiques públiques** que té l'objectiu d'emmarcar normativament la transversalitat de la perspectiva de gènere en tots els àmbits i que contribuirà a fer possible l'exercici d'una democràcia plena.
- Es tracta, en definitiva, d'enfocar la violència masclista com un problema vinculat al reconeixement social i jurídic de les dones.
- La Llei utilitza l'expressió violència masclista perquè el masclisme és el concepte que de forma més general defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora, ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat per una part de la societat com a superior. La violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'aquesta cultura, que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones. Per això el dret no pot tractar aquest problema social des d'una perspectiva falsament neutral, sinó que els instruments legals han de reconèixer aquesta realitat per eliminar la desigualtat social que genera. Per aconseguir la igualtat material i no provocar una doble discriminació, s'ha de partir de les desigualtats socials existents.
- **La violència masclista es concreta en una diversitat d'abusos que pateixen les dones.** A partir d'aquí es distingeixen diferents formes de violència: física, psicològica, sexual, econòmica, obstètrica, digital, de segon ordre i vicària i es contempla que aquestes tenen lloc en àmbits concrets: en l'àmbit de la parella, en el familiar, en el laboral, el socio-comunitari, l'institucional, el digital, l'educatiu i en l'esfera pública i vida política.

## Les principals novetats de la Llei 17/2020

La Llei 17/2020 neix amb l'objectiu d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008 i també protegir els drets de les dones transgènere i cisgènere i de les persones no binàries amb la finalitat de respectar la diversitat de gènere. També comprèn que la protecció ha de ser efectiva per als fills i filles de les dones en situació de violència.

Es defineixen nous conceptes que resulten clau en l'abordatge de les violències masclistes i que emfatitzen la responsabilitat de les institucions en l'abordatge d'aquestes. Inclou la violència institucional com a àmbit i genera un marc comú per entendre-la i poguer-la erradicar.

Així mateix obra la porta a facilitar la iniciació de processos de reclamació quan es detecti violència institucional i revictimització ja sigui per acció o per omissió:

---

### **Diligència deguda:**

L'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

---

### **Victimització secundària o revictimització:**

El maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitatius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats.

---

**Interseccionalitat o  
intersecció d'opressions**

Concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha d'ésser tinguda en compte a la hora d'abordar la violència masclista.

També s'afegeix la definició del **consentiment sexual** en la que es fixa com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa:

---

**Consentiment sexual**

La voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual i està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució, tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual. No hi ha consentiment si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona.

## **2.6. Formes de violència**

---

### **Violència física**

Comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

### **Violència psicològica**

Comprèn tota conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaques, humiliació, vexacions, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona.

### **Violència ambiental**

Es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

### **Violència sexual**

Comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.

## **Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius**

Consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.

## **Violència econòmica**

Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.

## **Violència digital**

Consisteix en els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d'obrar de la dona; li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació política i la seva llibertat d'expressió.

## **Violència de segon ordre**

Consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

## **Violència vicària**

Consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.

## 2.7. Àmbits d'actuació del circuit

### Violència en l'àmbit de la parella

Violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.

### Violència en l'àmbit familiar

Violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.

### Violència en l'àmbit laboral

Violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:

- a. Assetjament per raó de sexe: consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.
- b. Assetjament sexual: consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- c. Discriminació per embaràs o maternitat: consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.

### **Violència en l'àmbit social o comunitari**

Comprèn les manifestacions següents: agressions sexuals; assetjament sexual; tràfic i explotació sexual de dones i nenes; mutilació genital femenina o risc de patir-la; matrimonis forçats; violència derivada de conflictes armats; violència contra els drets sexuals i reproductius; feminicidis; agressions per raó de gènere; vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic; restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa; represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.

### **Violència en l'àmbit digital**

Violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals, enteses com a nova àgora d'interacció, participació i governança per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmnia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.



### **Violència en l'àmbit institucional**

Accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i l'exercici dels drets que reconeix la llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable.

La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional.

Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores. La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.

### **Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones**

La violència masclista que es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials. Quan aquesta forma de violència masclista ocorre en les institucions polítiques o les administracions públiques i és tolerada i no sancionada, esdevé també una forma de violència institucional.

### **Violència en l'àmbit educatiu**

Qualsevol tipus de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa. Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa.

Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional. Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.

## 2.8. Eixos d'actuació del circuit

---

**Atesa la complexitat del fenomen de la violència masclista cal establir un model d'intervenció que tingui en compte aquesta realitat i englobi els diferents eixos d'actuació del Circuit Local d'Abordatge de les Violències Masclistes.**

**L'aplicació d'aquest model defineix sis eixos bàsics d'actuació –sensibilització, prevenció, detecció, atenció, reparació i recuperació- que guien les intervencions que han de dur a terme els diferents organismes i agents.**

---

**Sensibilització** Entenem per sensibilització el conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista.

---

**Prevenció** S'entén per prevenció el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

Alhora, establim, com a marc de treball **dos nivells de prevenció**<sup>1</sup>:

**Prevenció primària:**

- *Objectiu:* Evitar l'aparició i consolidació de patrons de vida social, econòmica i cultural que contribueixen a augmentar el risc de violència. Evitar l'aparició de casos nous –incidència- de violència masclista mitjançant el control de les causes i els factors de risc.
- *Accions:* Informació general sobre les causes i els efectes de la violència masclista i accions vinculades a la coeducació.

**Prevenció secundària**

- *Objectiu:* Reduir la prevalença de situacions de violència masclista ja mitjançant la detecció precoç de casos i la intervenció precoç que eviti les conseqüències més greus i la reincidència.
- *Accions:* Formació als i les professionals per a la detecció precoç i apoderament de les dones.

---

<sup>1</sup> MTAS: Guía para sensibilizar y prevenir desde las entidades locales la violencia contra las mujeres.

---

**Detecció** És la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

---

**Atenció** Desenvolupament del conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

---

**Reparació** Desenvolupament i seguiment del conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

En definitiva, la reparació esdevé la manera en què el conjunt d'actors socials contribueix al procés de recuperació de les dones que han viscut situacions de violència masclista.

---

**Recuperació** És el procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

## SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

Totes aquelles accions encaminades a prevenir les violències masclistes i a sensibilitzar a la comunitat. Correspon a tots els agents del territori.

## DETECCIÓ

### Àmbit Social

Serveis socials Primària / Primera acollida  
Serveis d'Acollida a Persones Nouvingudes  
EL PUNT-Servei d'Informació Juvenil  
Serveis d'Infància

### Àmbit Educatiu

Llars d'Infants  
Escoles  
IES  
Escola d'adults

### Àmbit Laboral

SOC-OTG Sant Boi  
Coressa  
Inserta-Fundació  
ONCE

### Àmbit seguretat

Policia Local  
Mossos  
d'Esquadra

### Àmbit Comunitari

Salut Comunitaria  
SOAF-Fundació Marianao  
CRDD-Centre de Recursos i Documentació per a Dones  
Entitats socials  
Grups de dones  
Empreses

### Àmbit Sanitari

CAP's · Centre d'Atenció Primària  
CSMA · Salut mental adults  
Passir · Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva  
Hospital General de Sant Boi  
CDIAP · Desenvolupament i atenció precoç a infants  
CSMJ · Salut Mental Infanto-Juvenil  
CASM · Centres d'atenció i seguiment a les drogodependències

### Àmbit Judicial

Jutgats  
SOJ-Servei d'Orientació Jurídica

### Serveis especialitzats en violències masclistes

SIAD · Servei d'Atenció i informació a la Dona  
SIE · Servei d'Intervenció Especialitzada  
Entitats amb serveis específics

## ATENCIÓ

### VALORACIÓ DEL CAS I DE LA SITUACIÓ DE RISC

#### NO URGENT

#### Demanda implícita

Facilitar informació, orientació i assessorament per tal de facilitar la identificació de necessitats concretes i formulació de demandes d'ajut.

#### Demanda explícita

Facilitar informació, orientació i assessorament.  
Acompanyament en la derivació als serveis generals especialitzats

#### URGENT

#### Recursos 24h

112  
900 900 120  
016

#### Recursos Sanitaris

Hospital General de Sant Boi

#### Recursos Seguretat

Mossos d'Esquadra -GAV  
Policia Local-SAV

#### Recursos Socials

Acolliment d'urgència

Acompanyament en la derivació als serveis generals especialitzats

SIAD

SIE

900 900 120

Entitats amb serveis específics

## RECUPERACIÓ

### Àmbit Social

Serveis socials Primària / Primera acollida  
Serveis d'Acollida a Persones Nouvingudes  
EL PUNT-Servei d'Informació Juvenil  
Serveis d'Infància

### Àmbit Educatiu

Llars d'Infants  
Escoles  
IES  
Escola d'adults

### Àmbit Laboral

SOC-OTG Sant Boi  
Coressa  
Inserta-Fundació  
ONCE

### Àmbit seguretat

Policia Local  
Mossos  
d'Esquadra

### Àmbit Comunitari

Salut Comunitaria  
SOAF-Fundació Marianao  
CRDD Centre de Recursos i Documentació per a Dones  
Entitats socials  
Grups de dones  
Empreses

### Àmbit Sanitari

CAP's · Centre d'Atenció Primària  
CSMA · Salut mental adults  
Passir · Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva  
Hospital General de Sant Boi  
CDIAP · Desenvolupament i atenció precoç a infants  
CSMJ · Salut Mental Infanto-Juvenil  
CASM · Centres d'atenció i seguiment a les drogodependències

### Àmbit Judicial

Jutgats  
SOJ-Servei d'Orientació Jurídica

### Serveis especialitzats en violències masclistes

SIAD · Servei d'Atenció i informació a la Dona  
SIE · Servei d'Intervenció Especialitzada  
Entitats amb serveis específics

### Recursos per a homes

Concurs  
SAH · Servei d'Atenció a Homes (Ajuntament de Barcelona)

## 2.10. Agents

### Àmbit Sanitari

#### **CAP Montclar**

Adreça: C. Pi i Maragall, 115  
Tel: 936529116

#### **CAP Vinyets**

Adreça: Ronda Sant Ramón,  
187 Tel: 936525013

#### **CAP Cooperativa Molí Nou**

Adreça: Ronda Sant Ramon,  
5. Tel: 936543579

#### **CAP Camps Blancs**

Adreça: Pl. d'Euskadi s/n  
Tel: 936529130

#### **Hospital General. Parc Sanitari**

**Sant Joan de Déu**  
Adreça: Camí Vell de la  
Colònia Güell, 25  
Tel: 936406350

#### **Centre de Salut Mental d'adults (CSMA)**

Adreça: Dr. Antoni Pujades,  
38 Tel: 936529999

#### **Centre d'atenció i seguim- ent a drogodependències (CASD)**

Adreça: Dr. Antoni Pujades,  
36 Tel: 936529985

#### **Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)**

Adreça: Lluís Castells, 21  
Tel: 936614737

#### **Centre de desenvolupament infantil d'atenció precoç (CDIAP)**

Adreça: Bonaventura Calopa,  
9 Tel: 936305882

### Àmbit Seguretat

#### **Polícia local–Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)**

Adreça: C. Riera de Fonserollar,  
2 Tel: 936400123

#### **Mossos d'esquadra–Grup d'atenció a la víctima (GAV)**

Adreça: C. Joan Baptista Milà  
i Rebull, 2 Tel: 935675845  
Emergències 112

#### **CAP Cooperativa Molí Nou**

Adreça: Ronda Sant Ramon,  
5. Tel: 936543579

#### **CAP Camps Blancs**

Adreça: Pl. d'Euskadi s/n  
Tel: 936529130

### Àmbit Social

#### **Serveis Socials Bàsics**

(urgències i atenció social a  
famílies)  
serveissocials@santboi.cat

#### **Casal Ciutat Cooperativa**

Adreça: C. Pau Casals, 7.  
Tel: 936402108

#### **L'Olivera**

Adreça: C. Girona,1  
Tel: 936529845

#### **Can Massallera**

Adreça: C. Mallorca, 30  
Tel: 936548950

#### **La Gralla.**

Plaça Gegants, 1.  
Tel: 936400334

#### **El Punt.**

Can Massallera. C. Mallorca,  
30. Tel: 936529843

#### **Servei de Primera acollida (persones estrangeres)**

Can Massallera, C. Mallorca,  
30. Tel: 936548950

## Àmbit Educatiu

### **Ciutat Educadora**

Adreça: L'Olivera. C. Girona,  
1. Tel: 936529845

## Àmbit Laboral

### **Servei d'ocupació Catalunya Oficines de treball General- itat (SOC-OTG SANT BOI)**

Adreça: C. Francesc Macià,  
111. Tel: 900800046

### **Inserta-Fundación ONCE**

Adreça: C. Sepúlveda, 1 2a  
planta, Barcelona.  
Tel: 932384949

## Àmbit Comunitari

### **Servei Salut Comunitària. Torre del Sol**

Adreça: C.. Joan Bardina, 29.  
Tel: 936351241

### **Servei d'orientació i acompanyament a famílies (SOAF). Fundació Marianao**

Adreça: Pl.Joan N García  
Nieto s/n. Tel: 936303062

## Serveis especialitzats en violències masclistes

### **Servei d'informació i assessorament a les dones (SIAD) / Centre de Recur- sos i Documentació de les Dones (CRDD)**

Adreça: Can Jordana.  
C. Ebre, 27. Tel: 936351237

### **Servei d'intervenció espe- cialitzada (SIE)**

Adreça: C. Francesc Macià,  
99-101. Tel: 931357172

## Altra informació d'interès:

### **Emergències**

900 900 120. Telèfon gratuït  
de la Generalitat de Catalun-  
ya per a l'atenció a les dones  
en situació de violència  
(24 hores)

### **Jutjat de Guàrdia**

Adreça: C. Carles Martí i Vilà,  
2-4. Tel: 935517224

